

## ALMINDELIGE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Version 7 - 29. januar 2024

Nedennævnte almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder anvendelse på alle leverancer og serviceydelser fra Unic Air ApS

### 1. INDLEDNING

1.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder ved leverancer og serviceydelser fra Unic Air ApS (herefter benævnt sælger).  
1.2 Medmindre andet udtrykkeligt er skriftligt aftalt, gælder udelukkende salgs- og leveringsbetingelser som vilkår for leverancer fra sælger, uanset eventuel modstående eller afvigende bestemmelse i den af køberen angivne ordre eller accept.

### 2. TILBUD, ORDRE OG ACCEPT

2.1 For sælger er enhver ordre fra køber kun bindende, når køber har modtaget skriftlig ordrebekræftelse fra sælger.  
2.2 Tilbud fra sælger, som ikke angiver en acceptfrist, bortfalder, såfremt sælger ikke inden 30 dage fra tilbuddets dato af køber har modtaget overensstemmende accept.  
2.3 Afviger sælgers ordrebekræftelse fra købers ordre, og vil køber ikke acceptere afvigelsen, skal køber inden 7 dage fra ordrebekræftelsens dato give sælger skriftlig meddelelse herom. I modsat fald er sælgers ordrebekræftelse gældende.  
2.4 Ændringer eller tillæg til den oprindelige aftale er ikke bindende for sælger, uden skriftlig bekræftelse fra sælger.  
2.5 Tilbud er beregnet iht. tekniske data fra Unic Air, som vedhæftes det enkelte tilbud. Det er modtagers ansvar at kontrollere, at det fremsendte tilbud opfylder krav iht. udbudsmateriale eller forespørgsel.  
2.6 Efter godkendelse af tekniske data kan ordren kun ændres, mod betaling af indkøbte varer til projektet samt selve ændringen.  
2.7 Sælger er berettiget til at opkræve et afbestillings- eller ændringsgebyr, hvis køber afbestiller eller ændrer aggregatet efter sælgers fremsendelse af en ordrebekræftelse. I tillæg hertil har Unic Air ret til at opkræve yderligere kompensation for tab eller ekstraomkostninger som følge af købers afbestilling eller ændring.

### SÆRLIGT VEDR. PLADSBYG

2.8 Er ikke andet anført, har kunden ansvaret for indbæring af alle komponenter til aggregatets opstillingssted.  
2.9 Tilbudsprisen for pladsbyg er betinget af, at alle delkomponenter kan indbæres til opstillingsstedet. Det er kundens ansvar at undersøge dette inden opstillingen.

### 3. SÆLGERES PRODUKT

3.1 Sælgers produkt omfatter kun de i ordrebekræftelsen skriftligt specificerede dele, og på nedennævnte vilkår forpligter sælger sig til at levere et produkt af sædvanlig god kvalitet i henseende til materiale og forarbejdning.

3.2 Sælger har alle immaterielle rettigheder til produkterne og eventuelle tegninger og beskrivelser. Tegninger og beskrivelser må kun anvendes i den forudsatte sammenhæng i forbindelse med levering af produkter fra sælger.

### 4. PRISER, BETINGELSER OG BETALING

4.1 Er andet ikke anført, er alle priser i DKK og ekskl. moms.  
4.2 Sælger forbeholder sig ret til, uden forudgående varsel, at ændre priser i eventuelle prislister, brochurer, hjemmesider osv.  
4.3 Sælger er endvidere berettiget til betaling for tillægsgebyrer og udgifter, såsom, men ikke begrænset til, små ordrer, fragt og håndtering, ekspresforsendelse og returnering.  
4.4 Ekspeditionsgebyr og småforsendelser udgør, uanset fakturaværdi, altid minimum kr. 410,00.  
4.5 Betaling opkræves ved faktura, og betaling skal ske inden for den på faktura fastsatte betalingsfrist.  
4.6 Overskrides betalingsfristen, har sælger krav på moranter med 1,5% pr. påbegyndt måned fra udløb af betalingsfristen.  
4.7 Sælger er endvidere berettiget til at pålægge kunden et kompensationsgebyr og rykkergebyr i forbindelse med fremsendelse af erindringsskrivelse.  
4.8 Erlægges betaling ikke rettidigt, forbeholder sælger sig ret til at gøre fremtidige leverancer til køber betinget af kontant betaling eller forudbetaling. Unic Air har endvidere ret til straks og uden varsel at hæve købet på alle accepterede, men ikke leverede ordrer, indtil der er sket betaling. Sælger har desuden ret til at nægte optagelse af yderligere ordrer.  
4.9 Udsætter køber modtagelsen af produktet i forhold til det aftalte leveringstidspunkt, er køber desuagtet forpligtet til at erlægge betalingen, som om modtagelse af det pågældende produkt har fundet sted.  
Unic Airs opbevaring af produktet efter udsættelse af leveringstidspunktet skal aftales udtrykkeligt og skriftligt mellem kunden og Unic Air. Opbevaringen vil i så fald ske for købers regning og risiko.

### 5. LEVERINGSBETINGELSER

5.1 Levering sker i henhold til EXW – Ex Works Incoterms 2020.  
5.2 Alle leveringstidspunkter er omtrentlige, og Unic Air kan ikke gøres ansvarlig for evt. forsinkelse i forhold til leveringstidspunkt fastsat i ordre eller ordrebekræftelse,

medmindre andet er skriftligt bekræftet af Unic Air.  
5.3 Sælgers levering er betinget af, at leveringsstedet er tilgængeligt ad farbar vej. Det er købers ansvar, at der kan ske øjeblikkelig aflæsning af produktet på den aftalte leveringsadresse. Såfremt aflæsning ikke kan ske ved ankomst, er køber forpligtet til at afholde heraf afledte meromkostninger. Køber er forpligtet til at modtage produktet på det aftalte leveringssted og -tidspunkt. Hvis ikke levering/aflæsning kan ske grundet købers manglende mulighed for modtagelse/aflæsning, påregnes der en genleveringsomkostning svarende til Unic Airs ekstra omkostninger.  
5.4 Produktet kan være underlagt eksportkontrol, og leverancen er derfor betinget af, at den fornødne udførselstilladelse udstedes.

### 6. FORSINKELSE

6.1 Såfremt sælger ikke leverer til den aftalte tid, er køber berettiget til at fremsætte skriftligt krav om levering og fastsætte en rimelig frist hertil. Leverer sælger ikke herefter, er køber berettiget til skriftligt at ophæve den pågældende leverance.  
6.2 Er der aftalt successive leverancer, er køber dog ikke berettiget til at ophæve efterfølgende leverancer, medmindre køber beviser, at sælger ikke er i stand til at levere de efterfølgende leverancer til aftalt tid.

### 7. FORDRINGSHAVERMORA

7.1 Undlader køber, efter leveringstiden er kommet, at afhente varen eller give instruks om forsendelse, er sælger berettiget til at oplagre og forsikre ydelsen for købers regning.  
7.2 Undlader køber herefter at afhente varen, trods skriftlig opfordring heraf, er sælger berettiget til at bortsælge varen bedst muligt for købers regning. Dette gælder også dele, der er specialfremstillet efter købers anvisning.  
7.3 Påføres sælger tab i forbindelse med købers fordringshavermora, har sælger krav på erstatning.

### 8. UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION

8.1 Det påhviler køber at foretage en grundig undersøgelse af varen straks ved modtagelsen.  
8.2 Unic Air skal senest 24 timer efter, at en mangel er eller burde være konstateret, have modtaget skriftlig dokumentation over reklamationen af køber. Reklamationen skal desuden indeholde en redegørelse for manglens beskaffenhed.

8.3 Køber skal, forinden sælgers serviceteknikere tilkaldes, selv kontrollere de fejlmuligheder, som køber selv kan afhjælpe. Sælgers serviceafdeling vil via telefonkonsultation være behjælpelig med rådgivning og vejledning.

8.4 Ved reklamation over mangler har sælger ret til at foretage kontrol og undersøgelse af varen på skadestedet, før sælger tager stilling til, om manglerne omfattes af den i pkt. 9 fastsatte afhjælpningsret for sælger.

8.5 Uberettigede servicetilbud sker for købers regning. Dette er f.eks. tilfældet, hvor sælgers servicetekniker ikke finder fejl, som omfattes af pkt. 9 eller hvor køber ikke har reklameret i overensstemmelse med pkt. 8.

8.6 Følgeomkostninger i forbindelse med forræves kørsel til aftalt servicebesøg faktureres til faktisk timeforbrug.

## 9. MANGLER

9.1 Sælger forpligter sig til at afhjælpe eventuelle mangler, der skyldes fejl i materiale og/eller fremstilling, såfremt køber rettidigt og behørigt har reklameret herover i overensstemmelse med pkt. 8.

9.2 Sælger er berettiget til, efter eget valg, enten at foretage reparation, omlevering eller yde nedslag i prisen, såfremt dette sker inden for rimelig tid. Prisnedslag kan dog maksimalt udgøre 15% af den aftalte købesum.

9.3 Mangler opstået på grund af misbrug, mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig montering, tilslutning eller betjening, ulykke, lynnedslag, spændingsvariation, fejlbetjening, almindelige elektriske forstyrrelser eller reparation, der ikke er udført eller iværksat af sælger, er ikke omfattet af sælgers mangelansvar.

9.4 Mangler grundet naturligt slid på sliddele og reservedele er ikke omfattet af sælgers mangelansvar.

9.5 Ved rettidig reklamation over mangler ved levering forpligter sælger sig i 12 måneder fra købsdato til at foretage udbedring af manglen. Køberen skal kunne dokumentere købsdatoen.

9.6 Omkostninger i forbindelse med afmontering, montering af det mangelfulde produkt, samt teknisk assistance og rejseomkostninger sker for købers regning og risiko.

9.7 Transport af det mangelfulde produkt sker for købers regning og risiko, mens transport af det udbedrede produkt sker for sælger regning, med risikoovergang til køber, EXW – Ex Works.

9.8 Ombytning eller reparation af varen giver ikke køber en fornyet 12 måneders garanti.

9.9 Såfremt købers reklamation viser sig at være uberettiget, skal køber kompensere sælger for ethvert arbejde og/eller levering udført af Unic Air og øvrige omkostninger afholdt af sælger i forbindelse med den uberettigede reklamation.

9.10 Køber har ikke ret til at tilbageholde eller modregne i købesummen for købers evt. krav overfor Unic Air.

## 10. GARANTI OG ANSVAR

10.1 Garanti og ansvar er alene begrænset til det leverede produkt.

10.2 Der ydes alene garanti i 12 måneder fra fakturadato, jfr. pkt. 8 og 9.

10.3 Der ydes ikke erstatning for arbejds løn, tabt arbejdsfortjeneste samt evt. følgeskader.

10.4 Brugen af de leverede produkter sker udelukkende på køber (brugers) egen risiko.

10.5 Unic Air ApS forbeholder sig ret til at foretage tekniske ændringer uden forudgående varsel.

## 11. RETURNERING

11.1 Varer modtages kun retur mod forudgående aftale.

11.2 Kun lagerførte, ikke specialfremstillede, varer modtages retur i ubrugt og ubeskadiget stand, senest 30 dage efter leveringsdato.

11.3 Tilbageleverede varer krediteres til fakturapris minus 25%. Returnering sker for købers regning og risiko.

## 12. ANSVARSFRASKRIVELSE

12.1 Sælger er i intet tilfælde ansvarlig for eventuelle drifts-, tids-, avance- eller andre indirekte tab og følgevirkninger, herunder misligholdelse eller ikke opfyldte kontrakter og så videre.

12.2 Sælger er kun ansvarlig for mangler, der skyldes materialefejl eller fejl i udførelse. Sælger er ikke ansvarlig for mangler, der skyldes købers, købers kunders eller andre brugeres forkerte opbevaring, installation og behandling. Således er det en betingelse for Unic Airs ansvar, at produktet er anvendt på en forsvarlig måde og i henhold til Unic Airs anvisninger.

12.3 Køber bærer selv risikoen for, at sælgers leverance er egnet til købers formål.

## 13. FORCE MAJEURE

13.1 Sælger er ansvarsfri for manglende opfyldelse af aftalen, der skyldes force majeure. Herunder hører f.eks.

naturkatastrofer, krig og mobilisering, oprør, uroligheder, strejker, lockout, anden arbejdsstandsning, indgreb fra offentlig myndighed/regering, import- eller eksportrestriktioner, ildsvåde, beskadigelse af sælgers produktionsapparat, manglende eller mangelfulde leverancer fra underleverandør mv. eller nogen anden årsag, som ligger uden for sælgers kontrol.

13.2 Såfremt mangelfri eller rettidig levering hindres midlertidigt ved en eller flere af de ovennævnte omstændigheder, udskydes levering, indtil opfyldeshindringen er ophørt, der til enhver tid anses for rettidigt.

13.3 Såfremt et force majeure tilfælde løber ud over 1 måned, er sælger berettiget til i stedet at annullere aftalen.

## 14. EJENDOMSFORBEHOLD

14.1 Ejendomsretten til den leverede ydelse/vare bliver hos sælger og overgår først til køber, når den fulde købesum er erlagt.

## 15. DELVIS UGYLDIGHED

15.1 Såfremt en eller flere af bestemmelserne i disse salgs- og leveringsbetingelser kendes ugyldige, ulovlige eller uigennemførlige, skal ingen af de øvrige bestemmelser gyldighed, lovlighed eller gennemførlighed påvirkes eller forringes deraf.

## 16. VÆRNETING

16.1 Disse salgs- og leveringsbetingelser er underlagt dansk ret, idet der dog skal ses bort fra de danske internationale privatretlige regler og de Forenede Nationers konvention med aftaler om internationale køb (CISG).

16.2 Enhver tvist mellem parterne i forbindelse med aftalen, skal afgøres efter dansk ret og ved Retten i Aarhus.

## 17. DATABESKYTTELSE

17.1 Hos Unic Air er vi bevidste om at overholde lovgivningen – det gælder også EU's persondataforordning (GDPR). Vi indsamler og behandler almindelige personoplysninger, herunder stamoplysninger (navn, adresse, cvr-nr., tlf.nr., e-mail osv.). Der opbevares ikke følsomme personoplysninger.

17.2 Oplysningerne bruges i forbindelse opfyldelse af en indgået aftale og/eller tilbud.

17.3 Du kan kontakte Unic Air for yderligere oplysninger vedr. dine data, og hvordan vi bruger dem via [kontakt@unic-air.dk](mailto:kontakt@unic-air.dk).

## 18. ÆNDRINGER

18.1 Unic Air forbeholder sig retten til at ændre disse salgs- og leveringsbetingelser.